

**Tillykke med dine nye hvidevarer, Kridtsløjfen 22, K2.1 – 2.8 (NEW YORKER)**

Der er 2 års reklamationsret på hvidevarerne i henhold til Købeloven, dette brev er dit reklamationsbevis.

I pågældende bolig er reklamationsretten gældende fra 15-12-2021 til og med 15-12-2023

Du vil kunne kontakte leverandørerne direkte for hurtig service, hvis du skulle få behov for dette under og efter garantiperioden.

Du har købt disse modeller og de er omfattet af reklamationsretten:

Type	Mærke	Modelnummer
Induktionskogeplade	Blomberg	MIN54308
Opvaskemaskine	Siemens	SN61HX08VE
Ovn	Siemens	HB273ABS0S
Køle/fryseskab	Scandomestic	RKF203B
Emhætte	Silverline	SC3423-60SR
Vaskemaskine	Gorenje	WEI843B
Tørretumbler	Gorenje	DE82ILBG

Har du behov for service på dine hvidevarer skal du kontakte nedenstående servicecenter:

- Produkter af mærket: **Blomberg**
  - Tlf: 7080 8777
  - Mail: [hvidevareservice@grundig.com](mailto:hvidevareservice@grundig.com)
  - Web: <http://www.blomberg.dk/kontakt>

Når du kontakter Blomberg for service, så bedes du have model/type nummeret klar samt fejlbeskrivelse. **Model/Type nummeret finder du på selve produktet.**

- Produkter af mærket: **Scandomestic**
  - Tlf: 7242 5571
  - Mail: [service@scandomestic.dk](mailto:service@scandomestic.dk)
  - Web: <https://scandomestic.dk/da/service/>

Når du kontakter Scandomestic for service, så bedes du have model/type nummeret klar samt fejlbeskrivelse. **Model/Type nummeret finder du på selve produktet.**

- Produkter af mærket: **Silverline**
  - Tlf: 7010 4014
  - Mail: [service@silverline.dk](mailto:service@silverline.dk)
  - Web: <http://www.silverline.com/denmark/service.asp>

Når du kontakter Silverline for service, så bedes du have model/type nummeret klar samt fejlbeskrivelse. **Model/Type nummeret finder du på selve produktet.**

- Produkter af mærket: **Gorenje**
  - Tlf: 7012 2040
  - Mail: [service.denmark@gorenje.com](mailto:service.denmark@gorenje.com)
  - Web: <https://www.gorenje.dk/service>Når du kontakter Gorenje for service, så bedes du have model/type nummeret klar samt fejlbeskrivelse. **Model/Type nummeret finder du på selve produktet.**
  
- Produkter af mærket: **Siemens**
  - Se sidste side i dokument

[www.whiteaway.com](http://www.whiteaway.com)

en del af Whiteaway Group



**Tillykke med din nye bolig, Kridtsløjfen 22, K2.1-2.8****2021  
MTE-102274127**

Vi håber, at du vil få glæde af dine hvidevarer fra Siemens.

Der er 2 års reklamationsret på hvidevareprodukterne i henhold til Købeloven, hvor reklamationsretten er gældende fra overtagelsesdatoen af boligen.

I pågældende bolig er reklamationsretten gældende fra **15. December 2021**.  
Brevet bedes forevist ved besøg af servicetekniker.

Reklamationsretten omfatter fabrikations- og materialefejl på dine produkter.

Såfremt der skulle opstå behov for reservedele/tilbehør eller reklamation/service kontakt venligst nedenstående afdelinger.

Ved henvendelse til serviceafdelingerne bedes produktets E-nr. og FD-nr. oplyst.  
Numrene finder du på produktets typeskilt. På [www.siemens-home.bsh-group.com/dk](http://www.siemens-home.bsh-group.com/dk) under Service kan du få hjælp til at se, hvor typeskiltet er placeret på de forskellige produkttyper. Eller scan QR koden:

**Bestilling af servicebesøg**

Telefon: 4489 8028  
E-mail: [service.besoeg@bshg.com](mailto:service.besoeg@bshg.com)

**Reservedele & tilbehør**

Telefon: 4489 8820  
E-mail: [bsh.reservedele@bshg.com](mailto:bsh.reservedele@bshg.com)

**Careline - Produktinformation** (spørgsmål om anvendelse samt tekniske spørgsmål)

Telefon: 4489 8525  
E-mail: [careline-dk@bshg.com](mailto:careline-dk@bshg.com)

Bliv medlem af My Siemens.

My Siemens fordelsprogram giver dig som Siemens kunde mere af alt. Mere service. Mere inspiration. Mere tryghed. Bliv medlem, og lad os forkæle dig med eksklusive fordele og inspirere dig med idéer og tips om alt, der vedrører dine produkter. Som medlem får du et VIP-nummer til vores professionelle produktrådgivere. Og vi tilbyder servicebesøg online eller telefonisk 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, året rundt. Her finder du også dine brugsanvisninger samlet på ét sted, så du altid ved, hvor du har dem. Desuden får du altid 10 % rabat i vores eShop.

Bliv medlem her: <https://www.siemens-home.bsh-group.com/dk/mysiemens/minefordele>

Med venlig hilsen  
Siemens Hvidevarer

BSH group er indehaver af varemærkelicens fra Siemens AG.